

## Si no usas la telemática, ¿cómo optimizas tus rutas?

*Por staff de redacción Top Flotillas*

Aunque originalmente el término de “telemática” aplicaba solo para seguir los movimientos de un vehículo en un mapa electrónico a través de la tecnología GPS, hoy en día un sistema moderno de telemática conjuga las telecomunicaciones y la informática, y además de permitir seguir los traslados en un mapa, el sistema envía una gran cantidad de datos que pueden procesarse y estudiarse para mejorar las operaciones del negocio e incrementar la eficiencia.

El sistema funciona a través de varios componentes: el principal es una caja-negra instalada en el vehículo que recolecta datos: velocidad, localización (vía GPS), rendimiento, tiempo del viaje o combustible utilizado. Esa información se analiza a través de algoritmos y se envía a un servidor a través de una red celular y una tarjeta SIM desde donde el usuario la consulta para verificar la localización del vehículo en tiempo real, conocer las paradas programadas o no programadas, rutas, tiempos, eficiencia, problemas técnicos y un largo etcétera, que permitan optimizar las operaciones.

### **Ventajas del uso de la telemática**

La utilización correcta de un sistema de telemática compensa los costos de su instalación y uso, ya que automatiza tareas y controla la flota a través del rastreo de los vehículos, al mejorar la productividad y seguridad, con lo que los costos se reducen.

Además, existen varias ventajas que se pueden considerar:

**Impulsan el desempeño:** Los reportes de telemática de cada vehículo permiten vigilar la ejecución, las violaciones potenciales y otros factores.

**Restringir prácticas deficientes de manejo:** Los malos hábitos al volante, como exceso de velocidad, aceleración brusca y tiempos muertos con el motor encendido, aumentan el consumo de combustible, incrementan el desgaste y los costos de mantenimiento.

**Mejorar la seguridad y cumplimiento:** Para los servicios de logística es crucial vigilar las horas de servicio (HOS), y si se cuenta con copias digitales de los datos de HOS y las bitácoras digitales, se pueden automatizar las hojas de tiempos de los conductores y vigilar la salud y seguridad de los empleados, buscando que cumplan con sus horas de servicio sin excederse, para no generarles cansancio y presiones físicas.

Complementariamente, un sistema de telemática mejora la seguridad gracias al uso de la Inteligencia Artificial para monitorear el desempeño del conductor, su comportamiento y hábitos de manejo; también pueden ayudar a evitar la fatiga por jornadas excesivas y determinar violaciones como exceso de velocidad, vueltas agudas y varias otras métricas. Con esto se puede recompensar a los conductores más productivos y mejor evaluados, así como deshacerse de quienes pueden ocasionar daños a sus vehículos o a la empresa.

**Reducir costos de combustible:** El combustible es uno de los costos importantes en la logística, especialmente en servicios de larga distancia, por lo que reducir los comportamientos y malas prácticas que causan mayor consumo pueden resultar en ahorros importantes.

**Mejor servicio al cliente:** Entregar tarde un pedido puede hacer que se pierda al cliente, por lo que el uso de la telemática permite evitar problemas de tráfico en la ruta, controlar en dónde están los vehículos en todo momento y permite que los mismos compradores monitoreen en tiempo real en dónde está su pedido en todo momento.

### **Beneficios para la industria del transporte**

La telemática ha revolucionado la gestión de los negocios de transporte y logística como nunca. Aplicaciones de transportación como Uber y similares no podrían existir sin la telemática,



ya que el concepto depende del rastreo de los vehículos, tanto para la propia aplicación como para los clientes. Además, se mejora la eficiencia operativa y se reducen los costos.

Los servicios de telemática ayudan a que las operaciones sean más transparentes al monitorear las actividades de cada vehículo en tiempo real, pueden alertar si algún conductor hace una parada no programada o toma rutas más largas para incrementar su tiempo o su tarifa. Ayudan en la planeación de rutas y navegación, mejoran la eficiencia operativa, y gracias a la información en tiempo real, ayudan a tomar decisiones sobre cambios de ruta para evitar afectaciones por eventos imprevistos. Reducen el gasto en combustible al analizar el consumo en las distintas etapas del día a día, y vigilan el comportamiento de los conductores.

También pueden incrementar la vida del vehículo y mejorar su desempeño, ya que el sistema puede ayudar a programar los mantenimientos preventivos, vigilar el desgaste, monitorear las horas reales de uso y el rendimiento para evitar descomposturas que provoquen tiempos muertos y reducen los costos de mantenimiento y reparaciones.

La telemática entonces se convierte en una aliada para lograr una mejor administración de las flotillas de transporte, pero se pueden conocer más soluciones y aplicaciones acudiendo a [Top Flotillas](#), en donde los profesionales del sector se reúnen para hacer negocios e intercambiar experiencias. Es una oportunidad.

