

Atender al conductor, primordial para el crecimiento del negocio de transporte

Por staff de redacción [Top Flotillas](#)

Gestionar una flota de transporte requiere considerar una serie de variables cuyo adecuado control contribuye al crecimiento del negocio, pero ninguna empresa está exenta de que sus vehículos sufran accidentes, descomposturas y la ausencia temporal de sus conductores, factores que pueden perjudicar y detener sus operaciones.

Ante tal panorama vale la pena preguntarse, ¿hay forma de evitar tales problemas o disminuir sus efectos?, porque cualquier empresa de transporte, más allá de su tamaño, busca mantener más vehículos rodando en las carreteras. En cualquier caso, su activo de mayor valor es el recurso humano, el conductor, quien se conforma como el elemento clave para el adecuado desarrollo del negocio, al mismo tiempo que procura igualmente su beneficio y desarrollo.

Bajo esa perspectiva, una de las acciones clave para mantener una gestión sana, es atender las necesidades del operador, y por ello los dueños de las flotas deben buscar cómo mejorar la forma en la que los conductores conducen su unidad, por el beneficio de ambas partes; está de más decir que un adecuado manejo redundará en la salud y el cuidado personal del responsable del volante.

Pero si los conductores se comportan de manera errática o irresponsable en la carretera puede afectar la imagen de la empresa, tanto por la impresión que pudieran recibir los clientes actuales, como los potenciales, que comparten el camino con los conductores y observan el comportamiento del chofer. Igualmente, una mala conducta del conductor puede generar problemas legales.

Aunado a ello, le empresa y el conductor deben hacer conciencia de que hábitos como acelerar y frenar bruscamente, exceder límites de velocidad, conducir distraído y otras acciones pueden generar un gasto mayor en combustible, provocar faltas a los reglamentos con las consecuentes infracciones, y causar accidentes. Durante el 2019 en México los vehículos pesados se involucraron en 3,770 accidentes¹, 2,500 de ellos fueron provocados por el chofer.

Además, la empresa podría tener que sufragar los gastos provocados por alguna colisión en donde haya incluso daños a terceros, lo que podría generar costos realmente onerosos. No está de más enfatizar en la seguridad en la conducción y utilizar algunas herramientas clave, como informes de conductores y capacitación y monitoreo de video, así se podría administrar una flota más segura y eficiente.

Y un papel crucial le corresponde a las TI, ya que el transporte pesado puede beneficiarse del uso de tecnologías de flotas para rastrear y monitorear el comportamiento del conductor y detectar problemas recurrentes. Así, los administradores de flotas pueden determinar más fácilmente el origen de los comportamientos problemáticos, determinar los costos asociados a esas conductas, y definir qué capacitación es la más adecuada para mejorar la seguridad.

Las empresas pueden optar por elegir alguna de las plataformas o sistemas de software para administración de flotillas, a través de la generación de datos y cruce de información para conocer el consumo de combustible y administrar programas de mantenimiento preventivo, que permiten conocer el desgaste de los vehículos, la antigüedad y otros elementos clave.

¹ <https://n9.cl/h20vi>



Igualmente, la telemática es otra opción para monitorear el comportamiento de los conductores para obtener una imagen más completa de su desempeño, incluyendo el manejo con exceso de velocidad, la aceleración brusca, el frenado y el manejo en las curvas. Los usuarios pueden optar por recibir notificaciones, de acuerdo con alertas programadas, que activen un aviso y así puedan obtener informes sobre los vehículos y los conductores. Además, pueden consultar tableros para monitorear mejor lo que sucede en la cabina y en la carretera.

Ante todo, la integridad de los conductores es primordial, pero conforme mejor se administre una flota de transporte, no solo se cuidará al personal, sino también crecerá el negocio y se podrán aumentar los beneficios para todos los involucrados, muchos de los cuales se encontrarán en [Top Flotillas](#) en la primera semana de septiembre.

